

Отчет мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №12" на 2022-2024 г.г.

Верхнесалдинский ГО

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами (81,1%)	<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <p>1) Размещен на стенде документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>	31.12.2022	Ширма Лариса Викторовна директор	Размещен на стенде документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных	01.03 2022

					образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме ;				
		1)Информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	31.12.2022	Ширма Лариса Викторовна директор	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений;	01.03.2022
		2)Локальные нормативные акты,	31.12.2022	Ширма Лариса	Приведены в	01.03.2022

предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор

Викторовна директор

соответствии правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)

				несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся,	
	3)Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Ширма Лариса Викторовна директор	Предписаний не было	
	4)Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022	Ширма Лариса Викторовна директор	Аннотации к рабочим программам размещены	01.09.2022
	5)Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	31.12.2022	Ширма Лариса Викторовна директор	Информация о методических и иных документах размещена	01.09.2022
	6)Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.12.2022	Ширма Лариса Викторовна директор	Размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022
	7)Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая	31.12.2022	Ширма Лариса Викторовна директор	Обновлена и приведена в соответствии информация о персональном	01.06.2022

		<p>должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p>			<p>составе педагогических работников</p>	
		<p>8)Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Ширма Лариса Викторовна директор</p>		<p>31.12.2022</p>
		<p>9)Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Ширма Лариса Викторовна директор</p>	<p>Размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных</p>	<p>01.09.2022</p>

					кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ Открыта Точка роста естественно-научной направленности .	
		10)Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Ширма Лариса Викторовна директор	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена	01.06.2022
		11)Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Ширма Лариса Викторовна директор	Размещена информация об условиях	01.03.2022

					питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в разделе «Горячее питание», своевременно выкладывается меню	
		12)Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Ширма Лариса Викторовна директор	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена	01.03.2022
		13)Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Ширма Лариса Викторовна директор	Размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленн	01.09.2022

					ым для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
		14)Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Ширма Лариса Викторовна директор	Информация об электронных образовательных ресурсах размещена	01.06.2022
		15)Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Ширма Лариса Викторовна директор	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ размещена	01.06.2022
		16)Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	31.12.2022	Ширма Лариса Викторовна директор	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки размещена	01.06.2022

		17)Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Ширма Лариса Викторовна директор	Размещены план ФХД и Муниципальное задание	01.06.2022
		18)Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Ширма Лариса Викторовна директор		31.12.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		1)Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Ширма Лариса Викторовна директор	Размещены в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	Апрель 2021
		2)Разместить гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Ширма Лариса Викторовна директор	гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества	01.03.2022

					оказания услуг образовательными организациями размещена	
		3)Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Ширма Лариса Викторовна директор	Кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) размещен	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности,обеспечивать непрерывный питьевой режим,поддерживать санитарно-гигиеническое состояние помещений	31.12.2024	Ширма Лариса Викторовна директор	Комфортные условия поддерживаются, санитарно-гигиеническое состояние соответствует всем необходимым нормам	31.12.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов (46%)	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие санитарно-гигиенического помещения в организации для лиц с ОВЗ	01.04.2024	Ширма Лариса Викторовна директор		01.04.2024

2	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив				
		1)дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Ширма Лариса Викторовна директор		01.04.2024
		2)дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Ширма Лариса Викторовна директор	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2022
		3)предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Ширма Лариса Викторовна директор		31.12.2023
		4)пройти необходимое обучение (инструктирование) для возможности сопровождения работниками организации лиц с ОВЗ	31.12.2023	Ширма Лариса Викторовна директор		31.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (100%)						
1	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг	31.12.2022	Ширма Лариса Викторовна директор	Жалоб и нареканий со стороны получателей услуг не было.	31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг(99,4%)						
1	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Ширма Лариса Викторовна директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей	31.12.2022

					образовательны х услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым
--	--	--	--	--	--

21.11.2022



Ширма Л.В.