



Утверждаю:  
 Директор школы № 12  
 (Ширма Л.В.)  
 10.02.2019 г.

**Отчет**  
**по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения**  
**в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**за 2 полугодие 2019 года**  
**МКОУ СОШ № 12**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный Исполнитель(с указанием ФИО, должности)   | Сведения о ходе реализации мероприятия   |  |
|---|--|--------------------------------------|---|--|--|
|   |  |                                      |   | Реализованные меры по устранению недостатков   | Фактический срок реализации (дата, /число, месяц, год) |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>                                  |  |                                      |   |  |  |
| 221000002<br>полнота и актуальность информации на официальном сайте                           | Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации. Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы:<br>- предоставление полной информации об учреждении, наличие документов об организации (свидетельство о государственной аккредитации, коллективный | 2018-2019                            | Директор Ширма Л.В., ответственный за информационный обмен Бардина Т.В., зам директора по УВР Яцюк О.М. | На сайте школы в разделе «Образование» и на информационных стендах актуализирована информация, отражающая деятельность школы | Сентябрь 2019  |

|   |   |                             |   |   |                     |
|---|---|-----------------------------|---|---|---------------------|
|   | <p>договор, отчет о результатах самообследования, положения о промежуточной аттестации),</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- порядке предоставления услуг: через информационные стенды ;</li> <li>в индивидуальном информировании;</li> <li>- размещение информации в разделе « Образование» копии адаптированных образовательных программ; о реализуемых образовательных программах основного общего образования;</li> <li>- размещение информации «Вакантные места для приёма учащихся (перевода)»</li> </ul>  |                             |   |   |                     |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                            |   |                             |   |   |                     |
| 0222000001<br>материально-техническое и информационное обеспечение организацией | <p>Укрепление материально – технической базы ОО;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение локальной сети «Интернет»</li> <li>-обновление цифровой техники;</li> <li>- приобретение мебели, оборудования</li> <li>- постепенный переход к использованию электронных пособий и электронных форм контроля знаний учащихся по некоторым предметам</li> <li>- пополнение фонда школьной библиотеки учебной, методической, художественной литературы</li> <li>- проведение ремонтных работ учебных кабинетов в соответствии с требованиями СанПиН</li> </ul> | По мере поступления средств | Директор Ширма Л.В., завхоз Мецлер К.М. | Пополнение фонда школьной библиотеки учебной и методической литературой- 78 экз.                        | Август 2019 г.      |
|   |   |                             |   | Установлена интерактивная доска в кабинете истории. Приобретены электронные пособия для начальной школы | Июль 2019           |
|   |   |                             |   | Проведен косметический ремонт кабинетов.  | Июль-август 2019 г. |
| 0222000003<br>условия   | - продолжить работу по введению Адаптированных образовательных  | Регулярно                   | Зам. директора по УВР Яцюк О.М.,        | Проведены педагогические  | сентябрь 2019,      |

|  |  |           |   |   |  |
|--|--|-----------|---|---|--|
| индивидуальной работы с обучающимися   | программ в соответствии с ФГОС для детей с ОВЗ;<br>- проводить педагогические консилиумы, рассматривать применение разных форм, методик обучения;<br>-разнообразить работу с одаренными детьми |           | педагоги  | консилиумы по разработке адаптированных программ для обучающихся с ОВЗ<br>Реализуются в ОП адаптированные программы для детей с ОВЗ.<br>Разработан локальный акт «Положение по работе с одаренными детьми». | октябрь 2019<br><br>декабрь 2019       |
| 0222000004 наличие дополнительных образовательных программ                           | - пройти курсовую подготовку по разработке и внедрению дополнительных ОП;<br>- осуществлять социальное партнерство в рамках дополнительного образования с МБУК ЦХТ п.Басьяновский              | 2019 г.   | Зам.директора по УВР Яцук О.М. и Бардина Т.И., педагоги       | Педагогами пройдена курсовая подготовка: «Теория и методика инклюзивного образования в условиях реализации ФГОС»<br>«Технология активного обучения и методика преподавания социально- бытовой ориентировки» | декабрь 2019                           |
| 0222000005 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов учащихся | Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня:<br>- проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий;<br>-проведение творческих конкурсов;                       | В системе | Зам.директора по УВР Бардина Т.И.и ВР Лебедева Г.В., педагоги | Участие в олимпиаде ВСОШ (школьный уровень) – 18чел.,<br><br>дистанционные олимпиады «Олимпис» «Инфоурок»   | октябрь-ноябрь 2019<br><br>ноябрь 2019 |

|   |  |              |                                   |   |                       |
|---|--|--------------|-----------------------------------|---|-----------------------|
|   | -проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов  |              |                                   |   |                       |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |  |              |                                   |   |                       |
| 0222000007<br>наличие условий организации обучения с ОВЗ                                      | -приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов;<br>- осуществление социального партнерства с ТПМПК г. В.Салда и специалистами коррекционной школы | 2018-2019 г. | Директор Ширма Л.В.               | Приобретены учебники и дидактические материалы для реализации адаптированных программ, заключен договор социального партнерства с ТПМПК г. В.Салда и специалистами коррекционной школы  | сентябрь 2019 года    |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                              |  |              |                                   |   |                       |
| 0224000002 доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников | -участие в опросах, анкетирование потребителей услуг;<br>- Курсовая подготовка и переподготовка педагогических работников по актуальным вопросам педагогики и методики обучения и воспитания                           | Регулярно    | Зам.директора по УВР Бардина Т.И. | Проведение анкетирования родителей с целью изучения удовлетворенностью качеством образовательных услуг;<br>ПК «Педагогика и психология начального общего образования» -2 чел, «Методическое сопровождение школ с низкими образовательными | 01.07.2019-31.12.2019 |

|  |   |           |  |   |                          |
|--|---|-----------|--|---|--------------------------|
|  |   |           |  | результатами»(математика)-2чел  |                          |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                         |   |           |  |   |                          |
| 0225000002 доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг | Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника | Регулярно | Зам.директора по УВР Бардина Т.И.<br>Директор Ширма Л.В. | Проведение самооценки педагогами по готовности к введению и применению профстандарта .<br>Планирование повышения квалификации (профессиональной переподготовки) учителей.<br>Организация диссеминации полученных знаний в ходе повышения квалификации (переподготовки).<br>Проведение мастер-классов по использованию в практической деятельности ИКТ | ноябрь-декабрь 2019 года |